

## Verslag bewonersvergadering 26 maart 2025.

De voorzitter (Nel Wiersma voor deze avond) heet de aanwezigen welkom en stelt de personen voor die ook achter de tafel zitten, Marilyn Braafhart, Ed Rink en Maura Schnitger. Verder zijn aanwezig: de wijkagent Danny Hardjopawiro, de gebiedsmakelaar van de gemeente Amsterdam Hariëtte Akum en de Winfried Plas wijkbeheer Eigen Haard. Fabrice Kroeze Regisseur Wijkontwikkeling en Leefbaarheid van Eigen Haard heeft zich afgemeld.

Er zijn 9 personen aanwezig. Nel vraagt of iedereen zijn naam op de lijst heeft gezet.

Nel geeft het woord aan Hariëtte. "Ik ben Hariëtte Akum, gebiedsmakelaar voor K-buurt, Kelbergen, Kortvoort en Gooise Kant. Een gebiedsmakelaar is de contactpersoon voor alle vragen richting de gemeente. Ik ben niet degene die het oplost maar ik zorg ervoor dat u aan de juiste persoon wordt gekoppeld. Vraag: Hoe kunnen we je bereiken? Mijn contact gegevens staan op de website van gemeente van Amsterdam. Nel stelt voor het ook op de website van de BBK te plaatsen. "

Nel geeft het woord aan de onverwachte gast de wijkagent. "Ik ben Danny Hardjopawiro, Ik ben de wijkagent voor Kortvoort, Kelbergen, Gooise kant en alle laagbouw in de K-buurt. Ik kandhaaf de openbare orde. Daarnaast ben ik ook de link voor de wijk, net als Hariëtte. Bij de wijkagent kun je terecht met vragen over veiligheid, zorgen om een gezin of een andere reden waarbij de openbare orde in het geding is. Op de politiesite kun je de wijkagent zoeken. Klik dan op het poppetje op de kaart. Dan verschijnt mijn naam en kun je een verzoek indienen. Ik neem dan contact met u op, of ik stuur u door naar de juiste persoon. **Is het spoed bel dan altijd 112.** Als het dan toch voor mij bestemd is dan zal de melding naar mij worden doorgezet door de meldkamer."

Nel bedankt Danny en Harriette en gaat zelf verder..

Wij willen eerst alle bewoners bedanken die zich het afgelopen jaar hebben ingezet voor Kelbergen. In onze laatste bewonersbrief deden we een oproep voor onderhoud van de bloembak bij 320. Inmiddels hebben zich twee dames gemeld.

Punten ingediend door bewoners.

- Het vegen van de daken van de bergingen. Dit werd tot een aantal jaren geleden jaarlijks gedaan. We bespraken het ook al op het overleg met EH. Het antwoord was dat bewoners moesten klagen. Het is echter zo, dat bij klagen alleen het gedeelte wordt geveegd van de woning van de bewoner die geklaagd heeft. Wij hebben EH om uitleg gevraagd, maar dit nog niet gekregen.
- Er zijn bewoners die een brief ontvingen dat het energielabel van hun woningen verviel en er een woningopname zou worden gedaan voor vaststellen van een nieuw label. Wij weten slechts van twee adressen en van EH krijgen wij geen informatie i.v.m. Privacy. EH zegt dat de labels na 10 jaar zijn vervallen en er daarna altijd een inspectie van de woning is. Voor zover wij als BBK weten is er nooit een inspectie gedaan. Volgens een voormalige wijkregisseur van EH is er voor de huurhuizen in Kelbergen een geschat energielabel D. Als bewoners nog verder vragen hebben kunnen ze contact opnemen met complexanalist zoals in de brief staat.
- Dan is er nog het ingekomen punt over de afsluitingen op het Brasapark en de onjuiste data die op de borden staan. De werkzaamheden Brasapark duren langer door een geschil met aannemer. Inmiddels is het werk weer gestart en is eind mei/juni klaar.

Er wordt een skatebaan aangelegd, er komt een omheinde hondenuitlaatplaats, de schuine taluds worden beplant en daar komen vleermuizenkasten en ijsvogelwanden. De skatebaan is eind juni klaar en is duurder geworden dan verwacht en wordt daardoor kleiner.

Afgelopen week ontvingen huurders een correctie over de servicekosten. We horen dat hierover veel vragen zijn. EH wil alle vragen centraal verzamelen en verzoekt bewoners bij vragen te bellen met de afdeling servicekosten van EH of de vragen te stellen via [www.eigenhaard.nl/contactformulier](http://www.eigenhaard.nl/contactformulier).

Er zijn bewoners die overlast hebben van muizen; ook in de woningen. Wij deden een oproep in de bewonersbrief van februari en ontvingen slechts een melding. Eigen Haard wilde alleen tot actie/reparatie overgaan bij meer klachten. Wij vragen u deze en andere klachten vooral te melden bij

Eigen Haard. We zullen dit punt ook op de agenda zetten bij het voorjaarsoverleg met Eigen haard. Ook komen er regelmatig klachten binnen over ratten. Doe hiervan een melding bij 14020 of online.

### Wat speelt er in 2025?

Drie jaar geleden zijn steunpalen in de carports geplaatst. Bewoners ontvingen nieuwsbrieven van Eigen Haard, maar er is momenteel geen nieuws. Eigen Haard zal in hun volgende nieuwsbrief uitleg geven over de onduidelijke P-Eigenhaard borden bij bezoekersplaatsen. We hebben gevraagd om een andere oplossing voor de beugels bij vernieuwing van de carports. BBK blijft maandelijks updates ontvangen, ook zonder nieuws.

In 2024 waren er twee dagen waarop vuil werd geprikt, door slecht weer op de 1<sup>e</sup> dag viel de opkomst tegen. Zwerfvuil is een doorn in het oog van veel bewoners. Afgelopen zaterdag deden we weer mee aan de landelijke opschoon dag, maar de opkomst was weer laag en niet de hele wijk werd schoongemaakt. Jammer dat sommige bewoners klagen, maar niet helpen. Het zou fijn zijn als er regelmatig geprikt wordt. Ons doel is prikgroepen per kwadrant te organiseren. Wilt u zich opgeven, doe dit in de pauze of regel het zelf met buurtbewoners. Houd ons op de hoogte via het bekende mailadres.

Klachten over zwerfvuil of andere dingen in de openbare ruimte kunt u melden bij 14020 of online.

Er werd een tweede boekenkast geplaatst. Deze boekenkast is gevuld met kinderboeken.

De door de Gemeente beloofde aanplant in 2023/2024 op kale stukken in Kelbergen is helaas nog niet gebeurd. Ook werd er toegezegd, dat op de kale stukken in de bloembedden op de trottoirs zou worden bijgeplant. Daar wachten we ook nog op. We houden het in de gaten.

### Aandachtspunten voor 2025.

- Groen in Kelbergen met name: Bijplanten in de bloembedden op de trottoirs en vullen van de beplantingsvakken (toegezegd 2023/2024)
- Vervanging speelplaatsen
- Herstel natuurlijke oevers / beplanting taluds Brasapark tegenover Kelbergen (overgedragen aan AGG)
- Zwerfvuil en meldingen. Opzetten prikgroepen.
- Carports
- Schilderen overkappingen bij verspringende huizen

Dank u voor uw aandacht. Zijn er vragen.

- Vanuit de zaal/ H. van Gelderen: "Ik wil een agendapunt maken van het vegen van de daken. De bladeren komen nu in de afvoer waardoor deze verstopt en hierdoor kan er lekkage ontstaan. Als alleen het dak van de klager wordt geveegd ligt het zo weer vol met nieuwe bladeren." Voorzitter: ook de BBK vragen er al jaren naar. Het gebeurt niet of het gebeurt te laat. Het wordt meegenomen naar het voorjaarsoverleg van 9 april. Ed vraagt: maakt het uit dat er ook kopers tussen zitten? Nee de kopers liften gewoon mee. Marianne zegt dat haar buurvrouw een telefoonnummer heeft van een bedrijf. Als ze die belt wordt haar dak geveegd. Ze weet niet of hiervoor wordt betaald.
- Henny van Gelderen en Winfried zijn het erover eens dat als je het niet doet de kosten van lekkage waarschijnlijk hoger zullen uitvallen.
- Guus Gonggrijp zegt dat er een dame langs is geweest voor het energielabel. Zij kon echter niet vertellen wat de consequenties waren van een eventueel hoger label. Het zou gevolgen kunnen hebben voor de huur, maar de verwachting is dat het niet hoger dan C zal worden. Is dit steekproefsgewijs gegaan? Antwoord: Dat weten we niet want Eigen Haard kan dat vanwege de privacy niet zeggen. In ieder geval heeft niet iedereen een brief gekregen.

- Henny van Gelderen: Is er wat te doen aan het steeds opnieuw openbreken van de straten door internetproviders.

Hariëtte geeft aan dat de gemeente hier niet veel tegen kan doen. Het stadsdeel hoort het vaak te laat, er is nergens een schema o.i.d. waar deze werkzaamheden op staan. Ook het stadsdeel krijgt heel veel klachten.

- H.v.G vraagt of er iets gedaan kan worden aan het feit dat de buurman een huis huurt maar nooit aanwezig is. Winfried geeft aan dat daar niets aan te doen is, maar dat er achter schermen wel aan gewerkt is. .
- Mary Jane del Sante vraagt of er een AED kan komen in Kelbergen. Het bestuur gaat daar over vergaderen maar een AED is erg duur en er moeten mensen zijn die hiermee kunnen werken.
- H.v.G. teveel bewoners in een huis wat kan daaraan gedaan worden. Antwoord: Bij een huurhuis kun je melding maken bij EH. Bij een koophuis is dat aan de eigenaar.
- MJ: Kunnen we wat doen aan de troep op straat. De mensen aanspreken op slecht gedrag. Wel aanspreken. Sociale controle. De aanwezigen zijn het erover eens, dat mensen wel kunnen worden aangesproken.
- De vele winkelkarretjes in de wijk, worden niet meer meegenomen door grofvuil zoals eerst de afspraak was, maar moeten worden gemeld in de app van de K-buurt. Niet iedereen is hier lid van. Niet iedereen is het eens met deze aanpassing.
- Bewoner stelt een vraag over de trampolines die buiten de tuinen staan. Die mogen niet zomaar worden verwijderd. Als er overlast is melden bij meldpunt klachten.
- Henny: Er staan te veel schuttingen in de wijk nu kun je niet meer zien dat de tuinen vol staan met troep. Als je het ziet melden bij EH die zullen de bewoners aanspreken.
- Ed vindt het jammer dat voordat nieuwe bewoners in een huis trekken alle groen uit de tuinen wordt verwijderd. Winfried geeft aan dat in de achtertuin de bomen niet hoger mogen zijn dan 3 meter. Meerdere bewoners geven aan dat de tuinen echt helemaal worden leeggehaald en dat ook niet op eventuele broedende vogels wordt gelet. Winfried vindt dit vreemd. Dit zal worden meegenomen naar het voorjaarsoverleg van 9 April.
- Marilyn heeft een vraag over Overlast van struiken. Er staan struiken met doornen die zo groot zijn dat ze overlast geven. Zelf snoeien mag niet, maar ze versperren de vluchtroute. Bij wie moet dat gemeld? Hariëtte geeft aan dat dat bij haar kan worden gemeld als groen overlast geeft of de veiligheid in gevaar brengt.
- Ed wil een punt maken van de bomaanslagen. Moeten we het daar met z'n allen over hebben. Volgens Ed zijn het er 6. Nee dat klopt niet de meeste van ons kunnen zich er maar 2 herinneren. Verder kunnen we er weinig aan doen. Behalve goed opletten en melden als je iets verdachts ziet.
- Henny. Wanneer komt de steiger terug. Antwoord: Die komt niet meer terug.

Er zijn geen verdere vragen en het eerste deel van de vergadering wordt gesloten.

Danny, Harriette en Winfried verlaten de zaal.