



# Nieuw nummer Zorg en Woonoverlast

Voortaan is **020 - 55 25 000** het centrale nummer voor het Meldpunt Zorg en Woonoverlast. De GGD, de politie, stadsdelen en het Actiecentrum Veiligheid en Zorg werken nog intensiever samen om ingewikkelde meldingen van zorg- en woonoverlast op te pakken.

Uit een evaluatie blijkt dat Amsterdammers niet goed weten waar ze terecht kunnen met meldingen van zorg- en woonoverlast. Er zijn momenteel verschillende ingangen en telefoonnummers. Deze telefoonnummers worden nu vervangen door 1 centraal nummer: 020 - 55 25 000 (24/7 bereikbaar).  
Zorg- en woonoverlast.

Amsterdammers kunnen het Meldpunt Zorg en Woonoverlast bellen wanneer er sprake is van personen met onbegrepen en/of onveilig gedrag. Denk daarbij aan situaties waarbij:

- Iemand ineens verward, agressief of overlast gevend gedrag vertoont.
- Er heel veel last is van lawaai, stank, vervuiling door buurtbewoners.
- Mensen zich bedreigd voelen in uw buurt.
- Iemand geen hulp ontvangt, terwijl deze persoon ernstige problemen heeft.
- Iemand zichzelf, of zijn of haar huis ernstig verwaarloost.

## Juiste plek

Als u dit nummer belt, zorgt de persoon aan de lijn dat de melding snel wordt beoordeeld. Afhankelijk van het soort melding stemt het team direct af met het betreffende stadsdeel, de politie, het Actiecentrum Veiligheid en Zorg en de GGD. Zo nodig bespreekt het team uw melding ook met de woningbouwcorporatie of vraagt aan de GGZ om mee op (huis)bezoek te gaan als er sprake is van onbegrepen gedrag. De bestaande telefoonnummers gaan nog niet uit de lucht, maar worden automatisch doorgeleid. Ook online meldingen worden centraal opgepakt.

## Waar is 020 - 55 25 000 niet voor?

- 112 blijft het nummer bij spoed en acute situaties.
- 14 020 blijft het nummer voor klachten over overlast van bijvoorbeeld hangjongeren of ander lawaai van personen op straat.



## Evaluatie

De afgelopen jaren is er een toename van overlastgevallen door personen met onbegrepen en onveilig gedrag. Ook het aantal incidenten met dodelijke afloop is toegenomen. Uit evaluatie van incidenten blijkt dat de samenwerking tussen partijen uit het veiligheids-, zorg- en woondomein beter kan. Die aanbevelingen worden nu opgevolgd.

Meer weten:

- [Overlast van buurtbewoners melden bij Meldpunt Zorg en Woonoverlast](#)

