

Verslag vergadering bewoners Kelbergen gehouden op 31 maart 2009.

Aanwezig 11 bewoners, 4 bestuursleden en 3 medewerkers van Wswonen.

Voordat de algemene ledenvergadering begint is er ruimte voor Wswonen(WijksteunpuntWonen). Wswonen legt uit wat WSwonen voor bewoners/huurders kan betekenen. Er liggen folders en bewoners kunnen contact met Wswonen opnemen. Wswonen zit nu nog bij Maazo in de H. Freezerstraat maar is op zoek naar eigen ruimte in verband met opheffing van Maazo (zie af en toe website voor het nieuwe adres). De hulp van Wswonen is gratis. Wswonen biedt hulp bij:

- zoeken naar andere woning
- hulp bij puntentelling (woonomgeving enz.)
- servicekostenafrekening
- procedures huurcommissie
- onderhoudsklachten (hulp voor bewoners bij start procedure)
- tijdelijke verhuur
- organisatie bewonersavonden
- mensen betrekken bij woonomgeving

NIET: hulp bij huurtoeslag / kwijscheldingen / aanbod woningen

Klachten van bewoners:

1. Kelbergen verpauperd "Verpaupering leidt tot sloop" volgens een bewoner. De voorzitter: sloop is geen uitgangspunt; er zijn ook koopwoningen in Kelbergen.
2. Tuinen en afval achter de tuinen. Bewoners hebben nog niets gemerkt van de toezegging van Aart Roos over aanpak van tuinen/afval achter de tuinen op vorige bewoners-vergadering.
3. Scheuren in muren van woningen. Wswonen zegt t.a.v. scheuren onderhoudsklacht schriftelijk te melden bij EH. Geen reparatie na 6 weken dan kunnen bewoners bij Wswonen aankloppen.
4. Betonrot carports. Betonrot carports moet worden gecontroleerd door EH.
5. Graffiti. BBK: graffiti wordt al aangepakt. Melding via Aart Roos werkt goed. NUON huisjes kunnen niet via EH.
6. service- / onderhoudscontract EH. Er is bij bewoners geen duidelijkheid over servicekosten en onderhoudscontract. De voorzitter geeft hierover uitleg. Servicekosten zijn de kosten voor algemene verlichting carports, electra enz. Door inzet van de BBK zal EH de kosten voor de algemene verlichting met ingang van 2008 verlagen van 0,85 naar 0,40 per maand. Een aantal bewoners heeft een onderhoudscontract waardoor zij bij EH terecht kunnen voor bijvoorbeeld vervanging van kranen. Onderhoud van de mechanische ventilatie vindt eindelijk na jaren plaats. De voorzitter zegt dat dit komt door actie van de BBK.
7. Illegale bewoning. Veel bewoners hebben klachten nu en in het verleden ervaren van illegale bewoning, BBK verwijt bewoners dit niet aan de BBK of EH door te geven. In het verleden is dit in een geval wel gedaan doch EH vroeg bewoner te getuigen. Bewoner heeft toen afgehaakt. BBK vraagt klachten door te geven aan BBK.
8. Grofvuil. Voorstel bewoner foto's van rotzooi maken en hiermee naar de Echo of cameraopstelling. BBK zegt dat een brief is geschreven naar MtB over de rommel rondom de papier- en glasmetro. BBK vraagt bewoners verkeerde opstelling van vuil te melden.
9. Parkeren langs openbare weg.

Wswonen en de voorzitter geven bewoners antwoord op hun vragen. Wswonen adviseert BBK de klachten van bewoners te inventariseren en biedt daarbij hulp van Wswonen aan.

De voorzitter vraagt bewoners nogmaals zaken die worden gesignaleerd door te geven, bedankt de medewerkers van Wswonen en sluit dit deel van de vergadering.