

Goed om te weten: achterlaten van de woning

Na verhuizing hoeft de woning niet altijd leeg te worden opgeleverd. Na de huuropzegging komt de opzichter langs en vertelt de huurder wat in de woning gedaan moet worden en wat mag blijven. Soms kunnen zaken kosteloos worden achtergelaten. Het gaat dan om

- Laminaatvloer
- Raambekleding
- Zonnescherm
- Inbouwapparatuur (keuken)
- Douchecabine

Deze spullen hoeven niet uit de woning 'gesloopt' te worden maar de huurder krijgt er ook geen geld voor. De richtlijnen zijn: schoon, veilig en heel. Het is dus van belang duidelijke afspraken met de opzichter te maken. Hij zal die op de opnamestaat vermelden, zodat er geen misverstanden gaan ontstaan. Voor woningen met een bouwjaar vóór 1994 geldt de regeling niet omdat in die woningen asbest kan zijn gebruikt. Dat moet eerst worden onderzocht en indien aangetroffen, worden verwijderd.

=====
Ontevreden?

Huurders die niet tevreden zijn over de dienstverlening van Eigen Haard kunnen hun klacht doorgeven via het formulier *Klachten* dat te vinden is op de website www.eigenhaard.nl. Eigen Haard probeert de klacht dan zo snel en goed mogelijk op te lossen. Een klacht over de woning omdat er iets stuk is kan worden ingediend via een reparatieverzoek dat op de website staat. Bellen kan ook: 020-6801801, of via e-mail: info@eigenhaard.nl

Vindt een huurder dat een klacht niet goed is afgehandeld dan kan een klacht worden aangemeld als geschil bij de Geschillencommissie. Dat kan pas nadat geprobeerd is om er samen met Eigen Haard uit te komen. Als dat niet lukt en er blijft onenigheid, dan is er sprake van een geschil.

Mijn Eigen Haard

Aan het begin van het jaar is voor huurders de mogelijkheid geopend aan account aan te maken voor Mijn Eigen Haard. Na wat startproblemen lijkt het project inmiddels goed te functioneren al is het nog niet compleet en moeten nog veel mogelijkheden worden geïmplementeerd. Er zijn 4 hoofdthema's:

- Mijn Startpagina
- Mijn woning
- Mijn gegevens
- Mijn instelling

Op Mijn startpagina vindt de huurder de mogelijkheid een reparatieverzoek in te dienen, een serviceabonnement af te sluiten of contact met Eigen Haard op te nemen bij huurachterstand. Maar er kan ook een compliment worden achtergelaten...

Op Mijn woning staat informatie over het woningtype, de opbouw van de huurprijs en de woningwaardering (het puntenaantal w.o. de WOZ-waarde en het EPA-label (energielabel)). Mijn Gegevens en Mijn instellingen spreken voor zich.

Inmiddels loont het de moeite zich bij Mijn Eigen Haard in te schrijven. Een account aanmaken gaat simpel via www.eigenhaard.nl > Inloggen.

Augustus 2018 (bron HBO-Argus)