

## Samenvatting A9 Omgevingspanel

### Het A9 Omgevingspanel

In augustus 2015 zijn op veel plekken langs de A9 de werkzaamheden gestart voor de verbreding van de A9 tussen de knooppunten Holendrecht en Diemen. Het project wordt uitgevoerd door aannemerscombinatie IXAS. In juli riep IXAS omwonenden op om lid te worden van het A9 Omgevingspanel en zijn 77 omwonenden ondervraagd over de verwachtingen ten aanzien van de werkzaamheden. Dit was de 0-meting. In november heeft IXAS de panelleden gevraagd haar mening te geven over de communicatie over de werkzaamheden en mate van hinder die zij ervaren hebben in de periode juli tot november 2015. Dit was de 1-meting. U bent lid van het A9 omgevingspanel. Met dit bericht informeren we u kort over de resultaten van de 1-meting.

### 124 omwonenden deden mee

In totaal hebben 124 omwonenden de vragenlijst helemaal ingevuld. De 124 personen vormden geen representatieve afspiegeling van alle omwonenden van de A9. De deelnemers aan de 1-meting zijn hoger opgeleid dan het gemiddelde in de wijk, hebben een wat hogere leeftijd en een Nederlandse achtergrond. Ondanks dat het panel geen representatieve afspiegeling van de inwoners van Zuidoost is, geven de uitkomsten IXAS wel een waardevol inzicht in hoe een betrokken groep omwonenden tegen de werkzaamheden aan de Gaasperdammerweg aankijkt en in hoeverre zij overlast ervaren.

### Veel kennis van het project

Het kennisniveau over de details van de werkzaamheden van het project onder de omwonenden die hebben deelgenomen is redelijk hoog. Men weet over het algemeen goed welke werkzaamheden gaan plaatsvinden. Omwonenden lijken bovendien beter dan in augustus te weten welke overlast zij de komende maanden precies kunnen verwachten. Ook zijn meer omwonenden ervan op de hoogte dat IXAS de aannemer van het project is.

### Er is meer vertrouwen in IXAS als aannemer

Omwonenden hebben nog steeds een overwegend positieve houding ten aanzien van het project. Zij vinden het project interessant, maar zien (nog) niet altijd de noodzaak van de veranderingen in. Het vertrouwen in de aanpak van het project en het vertrouwen in IXAS is sinds de 0-meting gestegen. Deze stijging zien we ook terug als het gaat om de bereikbaarheid van IXAS. Redelijk wat omwonenden vinden IXAS bovendien zichtbaar.

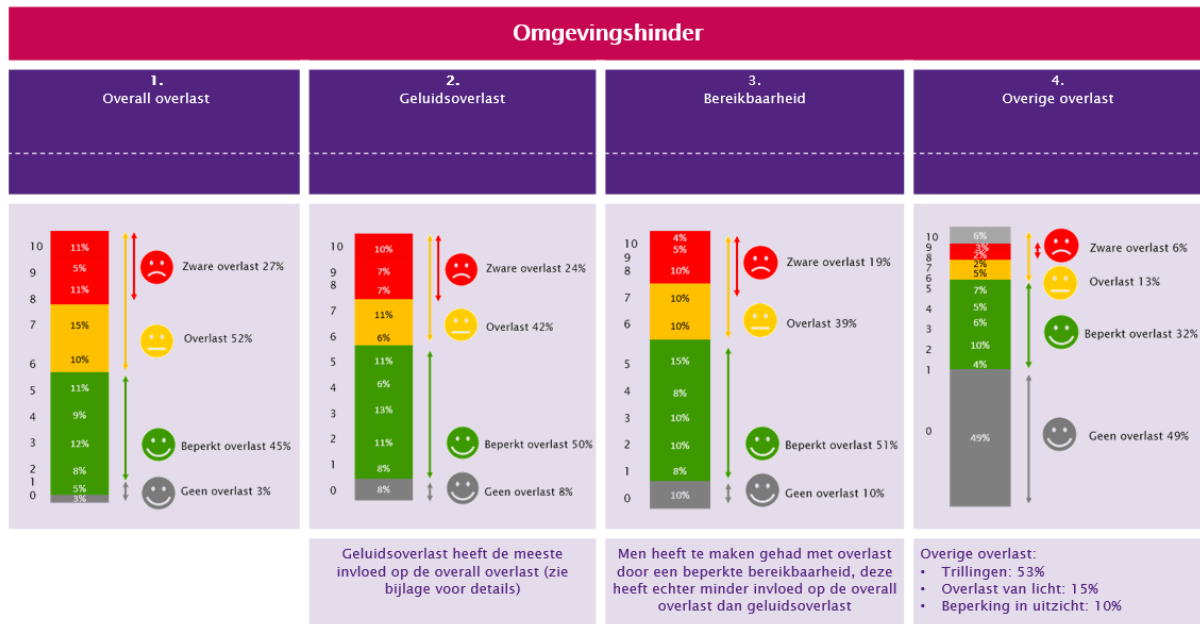
### De informatie vanuit IXAS kan actueler

De informatie die IXAS verstrekt vinden omwonenden vaak duidelijk en op tijd, maar minder vaak kloppend. Wel vinden ze dat IXAS persoonlijk, respectvol en zorgvuldig naar de buurtbewoners communiceert. Als het om de pro-activiteit gaat, is er ruimte voor verbetering.

### Omwonenden hebben te maken gehad met hinder

Omwonenden hebben in de afgelopen periode regelmatig te maken gehad met overlast van de werkzaamheden, maar als we kijken naar de 0-meting zijn er veel omwonenden die meer overlast hadden verwacht dan dat ze op dit moment hebben ervaren. Toch zijn er veel inwoners die in het weekend of in de nacht overlast hebben ervaren, met de nodige gevolgen hiervan zoals vermindering van nachtrust en rust in huis. De meeste (geluids)overlast is veroorzaakt door het intrillen van de

damwanden en het heien van palen. Deze werkzaamheden hebben ook regelmatig geleid tot overlast van trillingen.



Overlastbeleving wordt gemeten op een 10-puntsschaal. Score 1-5: beperkte overlast, score 6 tot en met 10: overlast, score 8 tot en met 10: zware overlast

Ook hebben omwonenden regelmatig te maken met overlast door verminderde bereikbaarheid. Overall vindt men het niet erg om iets te moeten omrijden of fietsen, maar onduidelijkheid in de bewegwijzering of files die ontstaan door de afsluiting van wegen ziet men wel als overlast.



### Communicatie vanuit IXAS is belangrijk

Veel omwonenden die overlast ervaren treffen zelf maatregelen, maar ook over de maatregelen die IXAS treft is men overall tevreden. Men vindt het verder vooral belangrijk dat IXAS met hen blijft communiceren tijdens het project zodat men weet waar en wanneer men overlast kan verwachten en zich hier op voor kan bereiden.

### **Wat gaat IXAS hier mee doen?**

De resultaten van het onderzoek geven ons een hoop bruikbare informatie en verbeterpunten. Wij gebruiken de resultaten om onze aanpak bij te sturen en de communicatie te verbeteren.

Een aantal concrete maatregelen zijn:

- De afgelopen twee maanden heeft IXAS een aantal voorgenomen nachtwerkzaamheden toch overdag uitgevoerd. Overdag werken geeft vaak meer hinder voor het verkeer. 's Nachts werken geeft vaak meer hinder voor de omwonenden. Ook de komende maanden blijft het vinden van een goede balans hierin onder de aandacht van IAXS en Rijkswaterstaat.
- Het A9 Omgevingspanel geeft aan dat aanbrengen van damwanden en heipalen de meeste geluidshinder geeft. IXAS heeft na afloop van de 1-meting, in december, een proef gedaan het aanbrengen van damwanden. In deze proef zijn verschillende technieken toegepast en zijn er geluidsmetingen gedaan. Naar aanleiding van deze proef zal IXAS bij het aanbrengen van de volgende serie damwanden in het voorjaar van 2016 twee maatregelen toepassen: voorboren en voorwoelen van de bodem. Deze maatregelen verminderen de geluidsoverlast met gemiddeld 5 dBA. Daarnaast gebruikte IXAS al een zogenaamd hoog frequent trilblok voor het aanbrengen van de damwanden. Dit wordt doorgaans als minder hinderlijk ervaren dan een laag frequent trilblok zoals dat traditioneel wordt toegepast. Bij het aanbrengen van heipalen werkte IXAS al met een mantel om het heiblok die het geluid vermindert.
- Het A9 Omgevingspanel geeft aan dat de informatie over de werkzaamheden duidelijk en tijdig is, maar soms niet kloppend. Dit heeft mogelijk te maken wijzigingen in de planning waarover omwonenden niet tijdig geïnformeerd kunnen worden. De eerder verstrekte informatie klopt dan niet meer. IXAS maakt daarom een volledig overzicht van alle werkzaamheden die er zijn en plaatst dat op het OBC, het Online Bezoekers Centrum van Rijkswaterstaat. Dit overzicht wordt dagelijks bijgewerkt. Omwonenden kunnen daarmee altijd over de laatste planningsinformatie beschikken. Ga naar <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> om het OBC te bezoeken.

### **De volgende meting**

De volgende meting onder het A9 omgevingspanel vindt net voor de zomer plaats. Dit is de 2-meting. U ontvangt hier een uitnodiging voor in uw mailbox. Rest ons om u te danken voor het invullen van de eerste vragenlijst.

### **Wilt u meer weten over het project A9 Holendrecht – Diemen?**

Kijk dan op [bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl](http://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl).

### **Heeft u een vraag, klacht of melding over het project A9 Gaasperdammerweg?**

Bel dan gratis met Rijkswaterstaat op 0800 – 8002 of e-mail [08008002@rws.nl](mailto:08008002@rws.nl).