

Geen water in deel van Kelbergen



Geen water in deel van Kelbergen

09-01-15

Geachte bewoner / ondernemer,

Dinsdag 6 januari 2014 waren veel woningen afgesloten van het water. Niet alle bewoners ontvingen hierover vooraf bericht. BBK heeft hierover contact gehad met Rijkswaterstaat. Onderstaand uitleg.

“In de wijk Kelbergen voert Visser & Smit Hanab (VSH) in opdracht van RWS werkzaamheden uit. Voor de werkzaamheden van een nieuwe waterleiding is in overleg met Waternet een afsluiting binnen het woongebied gepland om een gedeelte functievrij te krijgen. Deze afsluiting zorgt ervoor dat woningen in een bepaalde periode geen water kunnen ontvangen. Deze woningen (157 stuks) zijn vooraf door middel van een ‘even geen waterkaart’ van Waternet (zie bijlage) op de hoogte gebracht dat er 7 januari tussen 9.00 uur en 16.00 uur werkzaamheden plaats vinden waardoor er geen water uit de kraan komt.

Tijdens de werkzaamheden is er rond 10.00 uur een storing aan een afsluiter ontstaan waardoor een groter gebied (ongeveer 46 woningen) geen water heeft kunnen ontvangen. VSH heeft haar werkzaamheden vervolgens wel uit kunnen voeren en heeft Waternet ervoor gezorgd dat de huizen die door de storing geen water hebben kunnen ontvangen als eerste weer waren aangesloten op het water.

Dit was omstreeks 12.30 uur toen de eerste 100 woningen weer water hadden.

Rond 14.30 uur hebben hadden de laatste 113 woningen ook weer water.

Om welk gebied gaat het? Amsterdam Zuid Oost, wijk Kelbergen, 3e en 4e kwadrant

Om welke huisnummers gaat het? [Zie bijlage kaartje](#):  
Gele huisnummers (157) hebben een kaart van Waternet ontvangen  
Oranje huisnummers (46) vallen in het storingsgebied  
Totaal 213 woningen

Hoe laat is de calamiteit begonnen?  
Tussen 9.00 en 10.00 uur

Op welk tijdstip hadden alle woningen weer water? Om 13.30 uur

Welke actie is door waternet genomen na constatering van de storing?  
De storingsdienst van Waternet is ingeschakeld en de storingslijn 0900-9394 is ingelicht voor.  
Verder heeft een werknemer van Waternet huis-aan-huis aangebeld bij de woningen die getroffen waren door de storing en heeft de situatie uitgelegd en heeft excuses voor het ongemak aangeboden.”

Voor zover ons bekend heeft Waternet niet alle bewoners met huis-aan-huis bellen bereikt.